

Kullanım Kılavuzu Eki

Üretici firmanın unvanı ve iletişim bilgileri

Unvanı : Volkswagen AG
Adres : 38436 Wolfsburg - Almanya
Tel : +49 561 490-7121
Faks : +49 561 490-87121
Web Adresi : www.volkswagenag.com
E-Posta : vw@volkswagen.de

İthalatçı firmanın unvanı ve iletişim bilgileri

Unvanı: DOĞUŞ OTOMOTİV SERVİS VE TİC A.Ş.
Merkez Adresi: MASLAK MH. AHİ EVRAN CD. (DOĞUŞ POWER CENTER) NO: 4 İÇ KAPI NO: 3 SARIYER/İST
34485 MASLAK Sarıyer İstanbul Türkiye Tel: 90 (212) 3665151 Faks: 90 (262) 6769596
Yönetim ve İletişim Adresi: Şekerpınar Mah. Anadolu Cad. No:22 - 41420 Çayırova / Kocaeli
Tel: (0262) 676 90 90 Faks: (0262) 676 90 98
MERSİS No: 0-3090-1147-1300010
KEP Adresi: dogusotomotiv@hs03.kep.tr
Web Adresi: www.dogusotomotiv.com.tr
E-Posta: info@vw.com.tr

Kullanım hataları

Bu kullanma kılavuzunda belirtilen usul ve esaslara aykırı kullanım halinde yasal garanti sona erer.

Tüketicinin yapabileceği bakım, onarım veya ürün temizliği

Aracın kullanım kılavuzunda belirtilenler haricinde, tüketicinin kendisinin yapabileceği montaj, bakım, onarım veya temizlik yoktur. Bu işlemler üretici tarafından belirlenen teknik standart ve kurallar ile aracın teknik özelliklerine uygun bir şekilde gerekli teknik bilgi ve yetkinliğe sahip servisler tarafından yapılmalıdır. Periyodik bakımlar için "Periyodik Bakım" bölümüne bakınız.

Periyodik bakım

Volkswagen Yetkili Servisleri, garanti kapsamındaki arızaların tespit edilmesi ve giderilmesi konusunda tam yetkilidir.

Aracın periyodik bakımları, bu kitapçığın arkasında bilgileri bulunan yetkili servislerde yapılmalıdır. En güncel yetkili servis listemize "www.vw.com.tr" den ve Servis Bilgi Sisteminden (www.servis.gov.tr) ulaşabilirsiniz.

Volkswageninizin bakımını 15.000 km'de bir yaptırın. Takip eden periyodik bakım aralıkları ve bakım kapsamlarıyla ilgili ayrıntılı bilgiyi www.vw.com.tr adresindeki "Satış Sonrası" bölümünde bulabilirsiniz.

Kullanım ömrü

Resmî Gazete'de yayımlanan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği eki listesinde tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 10 yıldır.

Tüketiciye sağlanan seçimlik haklar

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa satılanın ayıpsız bir misliyle değiştirilmesini isteme

seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemelerine ve uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilirler.

Yetkili servis istasyonları ile yedek parça malzemelerinin temin edilebileceği yerlerin unvan, adres, telefon numarası ve diğer iletişim bilgileri

Firmamız yetkili servislerinin listesi aşağıda sunulmakta olup ayrıca güncel bilgilere www.vw.com.tr adresindeki yetkili servis listesinden ulaşabilirsiniz.

ADANA

Aykan Adana: Turhan Cemal Beriker Blv. No:416 / Seyhan - ADANA Tel: (322) 4214919

Aykan İncirlik: Yeni Mah. İncirlik Bulvarı No:283/a / Sarıçam - ADANA Tel: (322) 3461313

Gizerler: Ceyhan Yolu 5.km No:210 / Yüreğir - ADANA Tel: (322) 3460606

ADİYAMAN

Vimsa Adıyaman: Gölbaşı Karayolu 7. Km / Merkez - ADİYAMAN Tel: (416) 2232663

AFYONKARAHISAR

Demoto Afyon: Fevzi Çakmak Mah. Atatürk Blv. 57/1 Erkmen Kasabası / Merkez - AFYONKARAHISAR Tel: ()

AKSARAY

Öztürk Aksaray: Yeni Mahalle Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı No:97/a / Merkez - AKSARAY Tel: (382) 3333333

ANKARA

Arca Etimesgut: İstanbul Yolu Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:289 / Etimesgut - ANKARA Tel: (444) 8901

Aydoğanlar: Bahçekapı Mah. Sanayi Bulvarı No:9/a / Etimesgut - ANKARA Tel: (312) 2780666

Doğuş Oto Ankara: İşçi Blokları Mahallesi Mevlana Bulvarı No: 182/a / Çankaya - ANKARA Tel: (312) 5838383

Eskihisar: Yunus Emre Cad.no:1 Pursaklar / Pursaklar - ANKARA Tel: (312) 4444004

Otomol Ankara: Eriş Mah. 2715. Cadde No: 6/a / Etimesgut - ANKARA Tel: (312) 4090909

ANTALYA

Alvin: Sarısu Mah. 121. Sokak No:10 Volkswagen Servisi / Konyaaltı - ANTALYA Tel: (242) 2497200

Başaran - Alanya: Töptancı Hal Kav. Çevreyolu Üzeri Telekom Yani No:111 07400 / Alanya - ANTALYA Tel: (242) 5101400

Başaran Antalya: Altınova Sinan Mah. Havaalanı Karşısı No:769 / Merkez - ANTALYA Tel: (242) 3108700

Otomol Kepez: Altınova Sinan Mah. Serik Cad. No:139 / Kepez - ANTALYA Tel: (242) 3202020

AYDIN

Lena Aydın: Ovaeymir Mah.çine Cad.no:31 Efeler / Merkez - AYDIN Tel: (256) 4449209

Lena Kuşadası: Süleyman Demirel Bulvarı Uydükent Altı No: 171 Kuşadası / Aydın / Kuşadası - AYDIN Tel: (256) 4449209

BALIKESİR

Yağcı Balıkesir: Çevre Yolu İzmir Kavşağı / Merkez - BALIKESİR Tel: (266) 2217240

Yađci Edremit: ay Mah. Beřınarlar Mevkii No:6 / Edremit - BALIKESIR Tel: (266) 3744343

BATMAN

Güney Batman: Petrol Mah. Tpaó Bul. No:69 / Merkez - BATMAN Tel: (488) 2124444

BITLIS

Sina Auto: Beř Minare Mah. Ahmet Eren Bul. No: 405 / Merkez - BITLIS Tel: (434) 2283340

BURSA

Arca Bursa: Fatih Mah. İstanbul Cad. Audi No :327 / Osmangazi - BURSA Tel: (224) 2708181

ÇANAKKALE

Avek Çanakkale: Karacaören Köyü Testicikiri Mevkii 2 Sok. No 2 / Merkez - ÇANAKKALE Tel: (286) 4402525

ÇORUM

Ahlatci: Ankara Yolu 7. Km / Merkez - ÇORUM Tel: (364) 4440185

DENIZLI

Bati Denizli: Eskihisar Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 325 / Merkezefendi - DENIZLI Tel: (258) 2683335

DIYARBAKIR

Dicle: Elaziđ Yolu 4.km / Merkez - DIYARBAKIR Tel: (412) 3390020

DÜZCE

Erkur: Doğanlı Köyü Doğanlı Mücavir Mevkii 9200. Sokak No:43/a / Merkez - DÜZCE Tel: (380) 5497990

EDİRNE

Mercan Edirne: Koca Sinan Mah. E5 Karayolu Cad. No:34 / Merkez - EDİRNE Tel: (284) 2260636

Mercan Keřan: Cumhuriyet Mah. Hasan Tahsin Cad. No:43 / Keřan - EDİRNE Tel: (284) 7150000

ELAZIĐ

Polat: Karřiyaka Mah.cahit Dalokay Cad. No:123 / Merkez - ELAZIĐ Tel: (424) 2242344

ERZINCAN

Akkar: Erzurum Karayolu 3.km / Merkez - ERZINCAN Tel: (446) 2264444

ERZURUM

Erz Otomotiv: İlica Mahallesi E-80 Bulvarı No:89 / Aziziye - ERZURUM Tel: (442) 6313131

ESKİŞEHİR

Asil: Bursa Yolu 8.km / Merkez - ESKİŞEHİR Tel: (222) 3151515

GAZIANTEP

Döřman: Göktürk Mah. 150055 Nolu Cad. No:237 Şehitkamil/gaziantep / Şehitkamil - GAZIANTEP Tel: (342) 4442093

Şahintaş: Aydınlar Mah. Sani Konukođlu Blv. No:229 / Şehitkamil - GAZIANTEP Tel: (342) 2414040

GİRESUN

Fatih Giresun: : Pazarsuyu Köyü, ardaktepe Mevkii, No:1 A/a / Bulancak - GİRESUN Tel: (454) 3152425

HATAY

Gümüş - Antakya: Derince Mah. Akpa Sok. No:25 / Antakya - HATAY Tel: (326) 2673590

Gümüş - İskenderun: İssume Mah Sokulu Mehmet Pařa Cad. No:19/a / Belen - HATAY Tel: (326) 6189556

İĐDIR

Egecan: 14 Kasım Mah. evreyolu Cadde No:102/a / Merkez - İĞDIR Tel: (476) 2220005

İSPARTA

Başaran - Isparta: Fatih Mah. Süleyman Demirel Bulvarı 102. Cadde No:157/a-b / Merkez - İSPARTA Tel: (246) 2116676

İSTANBUL

Acarlar: Acarlar Mahallesi Şenkaya ıkmazı No:2 / Beykoz - İSTANBUL Tel: (216) 5387600

Altur: Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No:1/1 / Bahçelievler - İSTANBUL Tel: (212) 4111700

Avek A.ř.: Oruç Reis Mah. Giyimkent Cad. No:2 / Esenler - İSTANBUL Tel: (212) 4402525

Avek Ümraniye: Saray Mah.ahmet Tevfik İleri Cad.no: 28/2-3 / Ümraniye - İSTANBUL Tel: (216) 4402525

Doğuş Oto Esenyurt: Namik Kemal Mahallesi Adile Naşit Bulvari No:55/1 / Esenyurt - İSTANBUL Tel: (212) 4566500

Doğuş Oto İstanbul Filo: Doğuş Power Center Ayazağa Mah. Ahi Evren Cad. / Şişli - İSTANBUL Tel: (212) 3665152

Doğuş Oto Kartal: Hürriyet Mahallesi Yakacik D100 (e5) Kuzey Yanyol Cad. No:45 / Kartal - İSTANBUL Tel: (216) 4531500

Doğuş Oto Maslak: Maslak Mahallesi Ahi Evran Caddesi Doğuş Center No: 4 / Sarıyer - İSTANBUL Tel: (212) 3665151

Erel: Altay Çeşme Mah. Çamli Sok. No: 28/a / Maltepe - İSTANBUL Tel: (216) 4586767

Mez: Şenlikköy Mah. Florya Cad. No.90 (a Blok) / Bakırköy - İSTANBUL Tel: (212) 6621500

Özön İstanbul: Soğukpınar Mah. Adnan Menderes Cad. No:36-38/a Taşdelen / Çekmeköy - İSTANBUL Tel: (216) 4302000

Tamaş: Osmaniye Mah. Aksu Osmaniye Yolu Sok. No : 27a / Bakırköy - İSTANBUL Tel: (212) 4140000

Uzay Oto: Kaptanpaşa Mah Zincirlikuyu Cad No:178/1 / Beyoğlu - İSTANBUL Tel: (212) 3134433

İZMİR

Avek Karşıyaka: Aosb Mah. 10049 Sk. No: 11 İç Kapi No: 1 Çiğli / Karşıyaka - İZMİR Tel: (232) 4402525

Otomol İzmir: Umurbey Mah. Şehitler Cad. No:149 / Konak - İZMİR Tel: (232) 2420909

Vosmer Bornova: Yunus Emre Mahallesi, 7523 Sok. No:2 / Bornova - İZMİR Tel: (232) 4886888

Vosmer Gaziemir: Akçay Cad. No:253/2 / Gaziemir - İZMİR Tel: (232) 2987000

KAHRAMANMARAŞ

Elis: Kayseri Yolu Üzeri 2.km / Merkez - KAHRAMANMARAŞ Tel: (344) 2354600

KAYSERİ

Aykan Kayseri: Osman Kavuncu Cad. No.206 / Kocasinan - KAYSERİ Tel: (352) 3300733

KOCAELİ

Ark Oto: Karadeniz Mah. D-130 Yan Yol Cad. No:252 / İzmit - KOCAELİ Tel: (262) 3495400

Aykan Gebze: Tatlikuyu Mahallesi, 1319/2 Sokak, No: 26/a-3 / Gebze - KOCAELİ Tel: ()

KONYA

Gökmen: Fevzi Çakmak Mah.ankara Caddesi No:192-194 / Karatay - KONYA Tel: (332) 3425555

KÜTAHYA

Demoto Kütahya: İnköy Mahallesi Eskişehir Karayolu Blv. Demoto Apt. No:33 / Merkez - KÜTAHYA Tel: (274) 2252443

MALATYA

Miram Malatya: Havalimani Yolu 1. Cadde 1.osb Mahallesi / Yeşilyurt - MALATYA Tel: (422) 5021170

MANISA

Demoto Manisa: Kuşlubahçe Mah. Mimar Sinan Blv. No:65/a / Merkez - MANISA Tel: (236) 2200101

MARDİN

Beşer: Turgut Özal Mah. Mardin Cad. Havaalani Yolu Üzeri No:376 / Kızıltepe - MARDİN Tel: (482) 3120202

Doğu: Kızıltepe Yolu Üz. 3.km Tüvtürk Araç Muayene İstasyonu Bitişiği / Merkez - MARDİN Tel: (482) 2152020

MERSİN

Opat Mersin: G.m.k. Bul. Akdeniz Mah. Opat Plaza / Mezitli - MERSİN Tel: (324) 3594698

Opat Tarsus: Beydeğirmeni Mevki Sait Polat Bulvari No:317 / Tarsus - MERSİN Tel: (324) 6160050

MUĞLA

Başaran - Fethiye: Yeni Mah. Adnan Menderes Bulv. No:366/a-b / Fethiye - MUĞLA Tel: (252) 6610060

Lena - Bodrum: Milas-bodrum Karayolu 17. Km Kaleboğazi Mevkii Kemiikler Mahallesi No:1-2 / Milas - MUĞLA Tel: (252) 4449209

ORDU

Fatih Ordu: Eski Kizilcakeşe Köyü Yalı Mevkii Ünye-fatsa Karayolu Ünye/ordu / Ünye - ORDU Tel: (452) 3339999

OSMANIYE

Aykan Osmaniye: Dumlupınar Mah. İskender Türkmen Cad. No: 249 / Merkez - OSMANIYE Tel: (328) 8131717

RIZE

Voskar: Hamidiye Mah Menderes Bulv 333 / Merkez - RIZE Tel: (464) 2290000

SAKARYA

Otokur: Hanlıköy Mah Eskişehir Cad No:99 / Arifiye - SAKARYA Tel: (264) 2990499

SAMSUN

Özön Samsun: Kirazlık Mah.atatürk Bulvari No:68 / Tekkeköy - SAMSUN Tel: (362) 2666800

ŞANLIURFA

Vimsa Şanlıurfa: Oğulbey Mah. Recep Tayyip Erdoğan Blv. No: 392/1 / Merkez - ŞANLIURFA Tel: (414) 3478282

TEKİRDAĞ

Çalışkan Çorlu: Kazimiye Mh. Salih Omurtak Cd. No:6 / Çorlu - TEKİRDAĞ Tel: (282) 6734700

TRABZON

Bahadır: Devlet Karayolu Sahilyolu Cad No:48 Yıldızlı Beldesi / Merkez - TRABZON Tel: (462) 3330333

UŞAK

Bati Uşak: Fevzi Çakmak Mah. Gazi Bulv. No:104/a / Merkez - UŞAK Tel: ()

VAN

Sardur: İpekyolu Üzeri Havaalani Kavşağı 5. Km / Merkez - VAN Tel: (432) 2173777

ZONGULDAK

Yazicioğlu: Mütfü Mah.çetin Apatay Blv. Vw Plaza / Karadenizereğli - ZONGULDAK Tel: ()